



Dr. César
Paim

Nuevo Director General de la Casa de Salud San Juan de Dios Sao Paulo - Brasil

1. Como foi sua carreira profissional antes de assumir o cargo de Diretor Geral da Casa de Saúde San Juan de Dios, em São Paulo? Atuo na área da saúde há 28 anos. E sempre falo que "entrei no hospital pela lavanderia". Antes de trabalhar na saúde, fui comissário de bordo e empreendedor. Como empreendedor, fui proprietário de uma Lavanderia Industrial especializada em atendimento a restaurantes. Acabei vendendo a Lavanderia e com a experiência adquirida fui contratado como gerente de lavanderia de um hospital. A partir daí, me encantei pela complexidade e desafios da gestão da saúde e comecei a me especializar no assunto. Fiz bacharelado em Administração Hospitalar e várias especializações. Desenvolvi atividades em supply chain como comprador e gerente de suprimentos. Aos 32 anos de idade assumi minha primeira Diretoria Geral em um hospital de 100 leitos. Já administrei hospitais de vários tipos e portes. Também já trabalhei na área pública como Secretário Municipal de Saúde e Diretor da Rede de Hospitais próprios na Secretaria Estadual de Saúde do estado do Rio Grande do Sul. Nos últimos anos tenho atuado em grandes redes de serviços como diretor corporativo e CEO.

2. Quais são as suas expectativas para este novo projeto como Diretor Geral da Clínica? No nível pessoal, como você classifica esse novo desafio que você acabou de iniciar? Estou muito motivado e me sentindo desafiado com este novo projeto na Casa de Saúde São João de Deus em São Paulo. Iniciei em 03 de março com o hospital em plena crise financeira e logo em seguida fomos surpreendidos pela Pandemia. Estamos enfrentando a situação e conseguindo manter o regular atendimento e segurança assistencial aos pacientes e colaboradores e trabalhando na organização dos processos administrativos e assistenciais. Em paralelo estamos desenvolvendo o projeto de revisão do modelo de negócio e reestruturação do hospital.

1. ¿Cómo fue su carrera profesional antes de asumir el cargo de Director General de la Casa de Salud San Juan de Dios, en Sao Paulo? He trabajado en el campo de la salud durante 28 años. Y siempre digo que "ingresé al hospital en la lavandería". Antes de trabajar en salud, era auxiliar de vuelo y emprendedor. Como emprendedor, era propietario de una lavandería industrial especializada en restaurantes. Terminé vendiendo la lavandería y con la experiencia adquirida me contrataron como gerente de lavandería de un hospital. A partir de entonces, me encantó la complejidad y los desafíos de la gestión de la salud y comencé a especializarme en el tema. Hice una licenciatura en Administración de hospitales y varias especializaciones. Desarrollé actividades en la cadena de suministro como comprador y gerente de suministro. A los 32 años, me hice cargo de mi primera Dirección General en un hospital de 100 camas. Ya he administrado hospitales de varios tipos y tamaños. También he trabajado en el área pública como Secretario Municipal de Salud y Director de la red propia de Hospitales en la Secretaría de Salud del Estado del estado de Rio Grande do Sul. En los últimos años he trabajado en grandes redes de servicios como director corporativo y CEO.

¿Qué expectativas tiene para este nuevo proyecto como Director General de la Clínica? A modo personal, ¿cómo valora este nuevo desafío que acaba de iniciar? Estoy muy motivado y me siento desafiado con este nuevo proyecto en Casa de Salud San Juan de Dios en San Pablo. Comencé el 3 de marzo con el hospital en medio de una crisis financiera y poco después nos sorprendió la pandemia. Enfrentamos la situación y logramos mantener una atención regular y seguridad de asistencia para pacientes y empleados y estamos trabajando en la organización de procesos administrativos y de asistencia. Paralelamente, estamos desarrollando el proyecto para revisar el modelo de negocio y reestructurar el hospital.

3. O setor da saúde passa por momentos complexos. Que ações estão sendo realizadas para superar essa etapa na Clínica? Até o momento não tivemos nenhum caso de Covid-19 confirmado na Clínica. Criamos uma unidade de observação em um prédio separado do hospital. Pacientes novos e aqueles que apresentam sintomas são direcionados a este local. Após o período de 14 dias, são transferidos para as suas unidades assistenciais definitivas. Estabelecemos protocolos para o enfrentamento do Covid-19 e fornecemos todos os EPIs necessários aos colaboradores. Como não podíamos reunir os colaboradores para fazer o desenvolvimento dos treinamentos, produzimos vídeos com orientações técnicas e criamos um canal de comunicação institucional ágil através de um grupo de whatsapp com todos os colaboradores do hospital.

4. Como você se identifica com a missão, valores e carisma da Hospitalidade da Ordem Hospitalaria de San Juan de Dios? A maior parte da minha jornada no segmento saúde foi vinculada a instituições filantrópicas católicas. Trabalhei com as Irmãs de São Carlos Borromeo Scalabrinianas e com as Irmãs de Santa Catarina. Tenho total afinidade com os valores da Ordem Hospitalaria de São João de Deus e me realizo em minha profissão. O nosso ofício nos dá a possibilidade de mudar destinos, dar dignidade e conforto a quem mais precisa, "fazer o bem sem olhar a quem".

5. Qual será o elemento diferenciador de sua gerência na direção da Clínica? Procuo desenvolver o trabalho de forma técnica, participativa e buscando sempre colocar o paciente como o centro de tudo. Um hospital é complexo, caro e lida com o bem mais precioso, que é a "vida". Neste contexto, além de funcionar focado no paciente e na sua família, garantindo um atendimento humano e seguro, o hospital deve funcionar como uma empresa, utilizando ferramentas modernas de administração e indicadores e buscando a maximização do uso dos recursos, um bom ambiente de trabalho e a satisfação dos seus colaboradores.

6. Qual é a mensagem introdutória que você envia a todos os Irmãos Hospitalários, colaboradores e assistentes da Região? Como aqui no Brasil a Ordem tem poucos serviços e eu não conhecia a Instituição e sua atuação no mundo. Estou muito honrado e quero agradecer a oportunidade de fazer aparte desta grande Obra iniciada por São João de Deus há mais de 500 anos. Contem comigo!

Ou como se diz aqui no Brasil: ¡Estamos juntos!

El sector salud atraviesa por momentos complejos, ¿Qué acciones se están realizando para superar esta etapa en la Clínica? Hasta ahora no hemos tenido ningún caso confirmado de Covid 19 en la Clínica. Creamos una unidad de observación en un edificio separado del hospital. Los pacientes nuevos y aquellos con síntomas son dirigidos a esta ubicación. Después del período de 14 días, son transferidos a sus unidades de atención definitiva. Establecimos protocolos para hacer frente a Covid-19 y proporcionamos todos los EPP necesarios a los empleados. Como no pudimos reunir a los empleados para desarrollar la capacitación, producimos videos con orientación técnica y creamos un canal de comunicación institucional ágil a través de un grupo de WhatsApp con todos los empleados del hospital.

¿Cómo se identifica usted con la misión, valores y el carisma de la Hospitalidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios? La mayor parte de mi camino en el área de la salud estuvo relacionada con instituciones filantrópicas católicas. Trabajé con las Hermanas de San Carlos Borromeo Scalabrinianas y con las Hermanas de Santa Catarina. Tengo total afinidad con los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y estoy satisfecho en mi profesión. Nuestro oficio nos da la posibilidad de cambiar destinos, dar dignidad y comodidad a quienes más lo necesitan, "hacer el bien sin mirar a quién".

¿Cuál será el elemento diferenciador de su gestión en la dirección de la Clínica? Intento desarrollar el trabajo de una manera técnica, participativa y siempre tratando de colocar al paciente como el centro de todo. Un hospital es complejo, costoso y se ocupa del activo más preciado, que es la "vida". En este contexto, además de trabajar centrado en el paciente y su familia, garantizando una atención humana y segura, el hospital debe funcionar como una empresa, utilizando herramientas e indicadores de gestión modernos y buscando maximizar el uso de los recursos, un buen ambiente de trabajo y la satisfacción de sus empleados.

¿Cuál es el mensaje de presentación que usted le envía a todos los Hermanos Hospitalarios, colaboradores y asistidos de la Región? Como aquí en Brasil la Orden tiene pocos servicios, no conocía a la Institución y su desempeño en el mundo. Me siento muy honrado y quiero agradecerles por la oportunidad de ser parte de este gran trabajo iniciado por San Juan de Dios hace más de 500 años.

O como dicen aquí en Brasil: ¡Estamos Juntos!